

04 мая 2023 г

Уважаемые партнеры!

Благодарим за сотрудничество с Japan Airlines. Высылаем информацию по изменениям в политике ADM JAL, правилам въезда в Японию, оформлению возвратов авиабилетов и бронировании групповых перевозок на внутренние рейсы по Японии.

## 1. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ ADM JAL

С 20 апреля 2023 г внесены изменения в политику выставления ADM, измененные пункты приведены ниже.

Пункт	Нарушение	Штраф
Метод выписки билетов	Применение отличного от указанного в Инструкции по продаже билетов или правилах тарифа метода выписки. <b>Если билет выписан некорректно (правила тарифов, применяемые условия и тд).</b>	USD50 за пассажира
<del>Не-принимаемые к оплате кредитные карты</del> Оплата кредитными картами	<del>Запрос возврата (чарджбэк) в результате мошеннического использования кредитной карты третьим лицом или проведении платежа кредитной картой, не принимаемой к оплате</del> <b>Использование не разрешенных к оплате кредитных карт.</b> <b>Случаи возврата средств из-за мошеннического использования кредитной карты третьим лицом и/или JL получает оспаривание операции по кредитной карте (чарджбэк).</b>	USD50 за пассажира
Возвраты	Возвраты с указанием некорректной суммы тарифа, такс и сборов, штрафа, комиссии; нарушение технологии возврата и несоблюдение разрешенного периода возврата. <b>Возвраты, которые JAL разрешил оформить через систему бронирования, но Агент не выполнил.</b>	USD50 за пассажира

С полным текстом Политики можно ознакомиться на сайте JAL по ссылке:

<http://www.jal.co.jp/ru/en/n58A94skb7XkmBg/adm-policy/ru/index.html>

## 2. ИЗМЕНЕНИЯ В ПРАВИЛАХ ВЪЕЗДА В ЯПОНИЮ

По информации Посольства Японии в РФ с 29 апреля 2023 года отменяется требование по предъявлению результата ПЦР-тестирования. Таким образом отменяются все принятые ранее ограничения на въезд в страну, связанные с коронавирусной инфекцией. Подробная и дополнительная информация по въезду в Японию на сайте Посольства: [https://www.ru.emb-japan.go.jp/itpr\\_ja/202002044.html](https://www.ru.emb-japan.go.jp/itpr_ja/202002044.html).

### 3. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ JAL ПРИ ОТМЕНЕ РЕЙСОВ

При отмене рейсов для определенных маршрутов разрешен возврат без штрафа, при внесении авторизационного кода в период:

с 30 октября 2022 по 25 марта 2023 – код **RTC1720**,

с 26 марта 2023 по 28 октября 2023 – код **RTC1757**.

Отсутствие авторизационного кода (waiver code) при оформлении возврата в случаях, когда его применение необходимо, классифицируется как нарушение с выставлением ADM в размере 50 долларов США за пассажира.

Формат ввода waiver code для основных систем бронирования:

GDS	Заполняемое поле	Формат ввода и ремарки
<b>Amadeus (1A)</b>	WA	TRFU/WA(waiver code) Ex: TRFU/WAXXXXXX
<b>Sabre (1S, 1B)</b>	WAIVER	WFRR(номер билета) † A(валидирующий перевозчик) † RC/(waiver code) Ex: WFRR1310123456789 † AJL † RC/XXXXXX  Waiver code также можно добавить в поле "WAIVER" на экране 32. [Note] WFRR = Full Refund
<b>Galileo (1G)</b>	A/L AUTHORITY (поле отображается на 2ом экране маски возврата)	TRNE(номер билета)/D(дата выписки)/RF/AA(waiver code) Ex: TRNE1310123456789/D24MAY21/RF/AAXXXXXX  [Примечание] RF=Refund Full, AA=Airline Authority modifier Если waiver code необходимо внести в таблицу возвратов, пожалуйста, используйте поле "A/L AUTHORITY" на *TRN2 (2ой экран).

### 4. БРОНИРОВАНИЕ ГРУППОВЫХ БИЛЕТОВ НА ПЕРЕЛЕТЫ ПО ЯПОНИИ

- Забронировать групповой перелет на рейсах JAL по Японии можно в московском офисе JAL.
- Количество пассажиров в группе от 10 человек.
- Оплата депозита, полная оплата и выписка в московском офисе JAL.
- Внесение списка пассажиров за 21 день до вылета.
- Выписка не позднее 14 дней до вылета.
- Контакт для заявок [russia.sales@jal.com](mailto:russia.sales@jal.com)